



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RESENDE

Fundada em 25/07/1835

Instituição Filantrópica de Utilidade Pública, Federal, Estadual e Municipal.

CNPJ 31.460.017/0001-55

CNES: 2288885

Relatório Mensal de Atividades Outubro à Dezembro - 2024

Em atendimento ao disposto na Cláusula Décima do Convênio nº 184/2022, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Resende e a Santa Casa de Misericórdia de Resende, especificamente a cláusula 10ª do Convênio determina a obrigação da conveniada (Santa Casa de Misericórdia de Resende) de encaminhar documentos e informações nos prazos estabelecidos:

"I – Relatório mensal das atividades desenvolvidas em até 60 (sessenta) dias, após o mês de execução dos serviços, conforme definido pela comissão de Acompanhamento da Contratualização;

II – Relatório anual em até 60 (sessenta) dias, após o término de cada exercício, contendo informações sobre a execução do presente CONVÊNIO, conforme definido pela comissão de Acompanhamento da Contratualização".

Em atenção a estrutura exigida pela Comissão de Acompanhamento do Convênio com a Santa Casa de Misericórdia de Resende, o presente relatório é apresentado com o conteúdo abaixo sumarizado:

DOCUMENTOS INFORMATIVOS

1. Relatório Contábil Mensal

- 1.1 – Outubro
- 1.2 – Novembro
- 1.3 - Dezembro

2. Indicadores Diversos do Censo Hospitalar

- 2.1 – Internações totais – outubro a dezembro 2024.
- 2.2 – Internações Mês por Grupo de Procedimentos – outubro a dezembro 2024.
- 2.3 - Média de Permanência/Leito/Especialidade – outubro a dezembro 2024.
- 2.4 – Taxa de Ocupação/leito/especialidade – outubro a dezembro 2024.
- 2.5 – Total de Internações, óbitos – 24 hs, + 24 hs e total de óbitos por especialidade no período de outubro à dezembro 2024.
- 2.6 – Óbitos e Taxa de Mortalidade Total, Taxa de Mortalidade por Clínica Médica e Clínica Cirúrgica no período de outubro à dezembro 2024.

3. Relatório de Cirurgias Eletivas realizadas, por especialidades – outubro a dezembro 2024.

4. Produção Ambulatorial Efetuada no período de outubro à dezembro 2024.

- 4.1 – Número de Pequenas Cirurgias e procedimentos – outubro a dezembro 2024.
- 4.2 – Número de consultas e atendimentos de enfermagem e médicos por especialidades – outubro a dezembro 2024.
 - 4.2.1 – Número de consultas médicas por especialidades e consultas de outros profissionais de nível superior – outubro a dezembro 2024.
 - 4.2.2 – Número de procedimentos ambulatoriais de média complexidade executados – outubro a dezembro 2024.

5. Relatório Mensal da CIHA – outubro a dezembro 2024.

6. Relatórios de Atividades Educativas – outubro a dezembro 2024

7. Relatório da Ouvidoria – outubro a dezembro 2024.

de 2016, que regulamenta as atribuições da Comissão de Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Resende, alterado pelo decreto 16.126 de 27 de maio de 2024, atualmente sob a gestão da Comissão de Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Resende presidida pelo Diretor Geral de Adriano Palma Veras.

1 – Relatório Contábil

1.1 - Seguem os Resumos Financeiros do Mês de outubro de 2024.

Relatório Financeiro - Regime de Caixa	
Recebimentos e Pagamentos Outubro de 2024	
DESPESAS / PAGAMENTOS	
Pessoal: Salários, Adicionais, Benefícios, Férias, abono de PIS e respectivos encargos - uniforme	1.683.647,18
Gên. Alimentícios,	139.421,60
Mat. p/ higienização, Lavanderia, Escritório e Impressos	79.362,26
Impresso e Material de Expediente	472,00
Insumos: Mat/Med. Hospitalares	496.249,99
Administrativas/Gerais (despesas com correio, viagens, malote, cópias, etc.)	6.844,76
Administrativas obrigações (Energia/Tel./Água e Esgoto)	151.368,39
Conservação de Veículos	5.397,18
Manutenção Máquina Equipamentos e Software	21.700,29
Reformas/Obras	82.782,73
Serviços Prestados / Honorário Médico	1.424.253,01
Sub Total	4.091.499,39
DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	
Aquisições Equipamentos/Mobiliários	30.088,52
Alugueis Imóveis	14.040,95
Alugueis Equipamentos	17.992,02
Aluguel Usina de Gás	35.950,00
Judiciais	-
Impostos e taxas	6.434,62

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ
Tel.: (0**24) 3355-1159

Projeto Saúde Mental - SMS/PMR	56.101,10
Incentivo Clínica Médica - SMS/PMR	-
Incentivo Centro Cirúrgico	79.805,65
Unidade Intermediária	14.147,46
Incentivos (SMS/PMR) aos Médicos para Cirurgias Eletivas	-
Incentivos (SMS/PMR) aos Médicos para Anestesia /ortopedia	43.000,00
Subvenção Municipal para a Santa Casa - Verba rep. pela PMR	1.547.457,61
Incentivos Ministério da Saúde - Verba Fed. Rep. pela PMR - Integrasus	5.781,41
Incentivos Ministério da Saúde - Verba Federal repassada pela PMR IAC	70.847,92
SES- Oftalmologia	-
SES- Endometriose	-
Piso da Enfermagem	189.793,35
Sub Total	2.350.913,98
* Outras Receitas: Doações, Aluguéis, Mensalidades Irmandade, etc.	2.400,00
Receita Financeira	6.197,11
Estacionamento	7.368,00
Sub Total	15.965,11
TOTAL DAS RECEITAS / RECEBIMENTOS	3.850.386,52
TOTAL DAS DESPESAS / DESEMBOLSO	4.258.793,38
RESULTADO	(408.406,86)
Garantia de processo SES	30.300,00
Garantia de empréstimo	500.000,00
Saldo Assistência Financeira Complementar	19.427,10

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ
Tel.: (0**24) 3355-1159

SALDO BANCÁRIO PARA PRÓXIMO MÊS	634.090,66
--	-------------------

1.2 - Seguem os Resumos Financeiros do Mês de novembro de 2024.

RELATÓRIO FINANCEIRO - REGIME DE CAIXA	
Relatório de Recebimento e Pagamento Novembro de 2024	
DESPESAS / PAGAMENTOS	
Pessoal: Salários, Adicionais, Benefícios, Férias, abono de PIS e respectivos encargos - uniforme	1.800.008,21
Gên. Alimentícios,	119.491,59
Mat. p/ higienização, Lavanderia, Escritório, e Impressos Rouparia	82.080,92
Impresso e Material de Expediente	-
Insumos: Mat./Med. Hospitalares	392.079,01
Administrativas/Gerais (despesas com correio, viagens, malote, cópias, etc.)	7.817,48
Administrativas obrigações (Energia/Tel./Água e Esgoto)	244.148,93
Conservação de Veículos	9.439,15
Manutenção Máquina Equipamentos e Software	46.587,84
Reformas/Obras	279.902,92
Serviços Prestados / Honorário Médico	837.398,62
Sub Total	3.818.954,67
DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	
Aquisições Equipamentos/Mobiliários	14.992,93
Alugueis Imóvel	14.040,95
Alugueis Equipamentos	23.522,02
Aluguel Usina de Gás	29.500,00
Judiciais	

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ
Tel.: (0**24) 3355-1159

Sub Total	57.199,52
TOTAL DOS PAGAMENTOS	3.962.143,99
ENTRADAS / RECEBIMENTOS	
Sistema Único de Saúde – SUS	1.540.228,28
Saúde Suplementar: Convênios	13.127,50
Particular	42.446,00
Sub Total	1.595.801,78
PAHIR - Verba Estadual repassada pela PMR	-
Incentivo (SMS/PMR) Serviço de Imagem	82.361,67
Apoio Financeiro por meio de convenio - TAC	-
Projeto Saúde Mental - SMS/PMR	56.101,10
Incentivo Clínica Médica - SMS/PMR	-
Incentivo Centro Cirúrgico	-
Unidade Intermediária	-
Incentivos (SMS/PMR) aos Médicos para Cirurgias Eletivas	-
Incentivos (SMS/PMR) aos Médicos para Anestesia /ortopedia	60.269,92
Subvenção Municipal para a Santa Casa - Verba rep. pela PMR	1.547.457,61
Incentivos Ministério da Saúde - Verba Fed.Rep. pela PMR - Integrasus	5.781,42
Incentivos Ministério da Saúde - Verba Federal repassada pela PMR IAC	70.847,92
SES- Oftalmologia	-
SES- Endometriose	-
Piso da Enfermagem	191.149,26
Sub Total	2.013.968,90
* Outras Receitas: Doações, Aluguéis, Mensalidades Irmandade, etc	8.079,16

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ
Tel.: (0**24) 3355-1159

	50.500,00
Garantia de empréstimo	500.000,00
Saldo Assistência Financeira Complementar	24.506,17
Saldo Bancário do mês anterior	634.090,66
SALDO BANCÁRIO PARA PRÓXIMO MÊS	294.850,78

1.3 - Seguem os Resumos Financeiros do Mês de dezembro de 2024.

RELATÓRIO FINANCEIRO - REGIME DE CAIXA	
Relatório de Recebimento e Pagamento Dezembro de 2024	
DESPESAS / PAGAMENTOS	
Pessoal: Salários, Adicionais, Benefícios, Férias, abono de PIS e respectivos encargos - uniforme	2.197.702,62
Gên. Alimentícios,	123.110,30
Mat. p/ higienização, Lavanderia, Escritório e impressos	82.287,17
Impresso e Material de Expediente	86,00
Insumos: Mat./Med. Hospitalares	428.376,87
Administrativas/Gerais (com correio, viagens, malote, cópias, etc.)	33.925,57
Administrativas obrigações (Energia/Tel./Água e Esgoto)	197.384,99
Conservação de Veículos	4.002,80
Manutenção Máquina Equipamentos e Software	14.883,73
Reformas/Obras	62.903,03
Serviços Prestados / Honorário Médico	1.213.911,25

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ
Tel.: (0**24) 3355-1159

Alugueis Imóveis	20.145,92
Alugueis Equipamentos	25.577,67
Aluguel Usina de Gás	29.500,00
Judiciais	-
Impostos e taxas	0,78
Financeiras / Bancárias	4.181,40
Sub Total	92.993,93
OUTRAS DESPESAS	
Amortização do Passivo: fornecedores, encargos, honorários médicos, empréstimo etc.	50.587,40
Sub Total	50.587,40
TOTAL DOS PAGAMENTOS	4.502.155,66
ENTRADAS/RECEBIMENTOS	
Sistema Único de Saúde – SUS	2.674.494,08
Saúde Suplementar: Convênios	6.434,94
Particular	49.850,66
Sub Total	2.730.779,68
PAHIR - Verba Estadual repassada pela PMR	-
Incentivo (SMS/PMR) Serviço de Imagem	1.304.251,38
Apoio Financeiro por meio de convenio - TAC	-
Projeto Saúde Mental - SMS/PMR	56.101,10

Outras Receitas: Doações, Aluguéis, Mensalidades Inframane, etc.	4.643,58
Receita Financeira	6.903,30
Estacionamento	3.989,00
Sub Total	15.535,88
TOTAL DAS RECEITAS / RECEBIMENTOS	6.444.513,61
TOTAL DAS DESPESAS / DESEMBOLSO	4.502.155,66
RESULTADO	1.942.357,95
Garantia de processo SES	30.300,00
Garantia de empréstimo	500.000,00
Saldo Assistência Financeira Complementar	244.496,32
Saldo Bancário do mês anterior	294.850,78
SALDO BANCÁRIO PARA PRÓXIMO MÊS	2.017.218,18

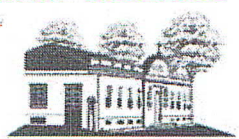
2.1 – Internações totais – outubro a dezembro de 2024.

Mês	Total de Internações	Sexo				Altas		% Internação Clínica	% Internação Cirúrgica	Total de dias de Permanência	
		Masc. C.M.	Masc. Cirúrgica.	Fem. C.M.	Fem. Cirúrgica.	C.M.	Cirúrgica.			C.M.	Cirúrgica.
outubro	382	84	117	56	125	93	234	36,6	63,4	1.366	234
novembro	287	76	72	49	90	78	160	43,6	56,4	1.377	127
dezembro	247	66	68	42	71	79	138	43,7	56,3	1.025	139

*DataSUS – Internações Hospitalares: Sistema de Informações Hospitalares do SUS - SIH/SUS - MS.

2.2 – Internações/Mês por Grupo de Procedimentos – outubro a dezembro 2024.

outubro				
Tipo	Total de AIH aprovadas *DATASUS	Total de Internações Wareline**	Altas *DATASUS	Valor Médio da AIH (R\$)
Clínica Cirúrgica	242	268	234	841,73
Clínica Médica	140	72	93	1.577,14
Clínica Psiquiátrica	36	20	25	-
novembro				
Tipo	Total de AIH aprovadas *DATASUS	Total de Internações Wareline**	Altas *DATASUS	Valor Médio da AIH (R\$)
Clínica Cirúrgica	162	133	160	946,12



**Santa Casa
de Resende**

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RESENDE

Fundada em 25/07/1835

Instituição Filantrópica de Utilidade Pública, Federal, Estadual e Municipal.

CNPJ 31.460.017/0001-55

CNES: 2298985

Clínica Médica	125	116	78	1.439,99
Clínica Psiquiátrica	21	20	15	-
dezembro				
Tipo	Total de AIH aprovadas *DATASUS	Total de Internações Wareline**	Altas *DATASUS	Valor Médio da AIH (R\$)
Clínica Cirúrgica	139	125	138	1.077,44
Clínica Médica	108	112	79	1.341,81
Clínica Psiquiátrica	30	27	23	-

*DataSUS – Internações Hospitalares: Sistema de Informações Hospitalares do SUS - SIH/SUS - Ministério da Saúde MS.

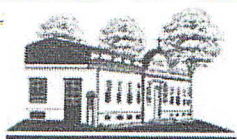
** Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Hospitalares de Internação – SCMR.

2.3 - Média de Permanência/Leito/Especialidade – outubro a dezembro de 2024.

Tipo de Leito	outubro	
	Média de Permanência	% Pac. dia
Classe	15.33	6.76
Cirúrgica Masc	2.07	8.24
Cirúrgica Fem.	1.18	6.84
CI Médica Masc	12.91	43.68
CI Médica Fem	13.96	23.60
Psiquiatria	11.00	61.11
Unidade Terapia Intensiva	11.38	10.88

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ

Tel.: (0**24) 3355-1159



**Santa Casa
de Resende**

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RESENDE

Fundada em 25/07/1835

Instituição Filantrópica de Utilidade Pública, Federal, Estadual e Municipal.

CNPJ 31.460.017/0001-55

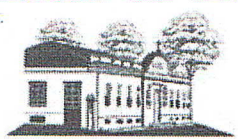
CNES: 2288885

Tipo de Leito	novembro	
	Média de Permanência	% Pac dia
Classe	6.56	4.67
Cirúrgica Masc	2.98	10.61
Cirúrgica Fem	1.27	6.02
CI Médica Masc	11.45	44.42
CI Médica Fem	17.22	24.54
Psiquiatria	5.00	100.0
Unidade Terapia Intensiva	7.69	9.74
Tipo de Leito	dezembro	
	Média de Permanência	% Pac dia
Classe	9.89	7.07
Cirúrgica Masc	3.62	11.21
Cirúrgica Fem	1.42	5.64
CI Médica Masc	11.10	44.12
CI Médica Fem	15.53	23.45
Psiquiatria	11.33	100.0
Unidade Terapia Intensiva	11.89	8.51

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Internação – SCMR.

Clínicas	Total de Leitos	Paciente/dia (média)	Leitos/dia	Taxa de Ocupação (%)
Classe	7	2.97	217	42.40
Cirúrgica Masculina	10	3.61	310	36.13
Cirúrgica Feminina	10	3.00	310	30.00
Clínica Masculina	21	19.16	651	91.24
Clínica Feminina	11	10.35	341	94.13
Psiquiatria	10	0,35	372	2.96
Unidade Terapia Intensiva e UI	6	4.77	186	79.57
Total Geral	75	43.87	2015	67.49
novembro				
Clínicas	Total de Leitos	Paciente/dia (média)	Leitos/dia	Taxa de Ocupação (%)
Classe	7	1.97	210	28.10
Cirúrgica Masculina	10	4.47	300	44.67
Cirúrgica Feminina	10	2.53	300	25.33
Clínica Masculina	21	18.70	330	89.05
Clínica Feminina	11	10.33	630	93.94
Psiquiatria	10	8.00	360	66.67
Unidade Terapia Intensiva e UI	6	4.10	180	68.33
Total Geral	75	42.10	1.950	64.77
dezembro				
Clínicas	Total de Leitos	Paciente/dia (média)	Leitos/dia	Taxa de Ocupação (%)

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ
Tel.: (0**24) 3355-1159



**Santa Casa
de Resende**

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RESENDE

Fundada em 25/07/1835

Instituição Filantrópica de Utilidade Pública, Federal, Estadual e Municipal.

CNPJ 31.460.017/0001-55

CNES: 2288885

Classe	7	2.87	217	41.01
Cirúrgica Masculina	10	4.55	310	45.48
Cirúrgica Feminina	10	2.29	310	22.90
Clínica Masculina	21	17.90	651	85.25
Clínica Feminina	11	9.52	341	86.51
Psiquiatria	10	7.13	221	59.41
Unidade Terapia Intensiva e UI	6	3.45	186	57.53
Total Geral	75	40.58	2.015	62.43

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Hospitalares de Internação – SCMR.

2.5 – Total de Internações, óbitos – 24 h, + 24 h e total de óbitos por especialidade no período de outubro a dezembro de 2024.

outubro				
Clínicas	Total de Internações	Óbitos – 24 h	Óbitos + 24 h	Total de óbitos
Classe	12	0	0	0
Clínica Cirúrgica	107	0	1	1
Clínica Médica	75	0	12	12
Psiquiatria	20	0	0	0
Unidade Intermediária	35	0	12	12
Total Geral	249	0	25	25
novembro				
Clínicas	Total de Internações	Óbitos – 24 h	Óbitos + 24 h	Total de óbitos
Classe	13	0	0	0
Clínica Cirúrgica	139	0	0	0

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ

Tel.: (0**24) 3355-1159

Clínica Médica	85	2	10	12
Psiquiatria	20	0	0	0
Unidade Intermediária	40	3	10	13
Total Geral	297	5	20	25
dezembro				
Clínicas	Total de Internações	Óbitos – 24 h	Óbitos + 24 h	Total de óbitos
Classe	9	0	0	0
Clínica Cirúrgica	113	0	0	0
Clínica Médica	85	0	9	9
Psiquiatria	27	0	0	0
Unidade Intermediária	34	1	7	8
Total Geral	268	1	16	17

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Hospitalares de Internação – SCMR.

2.6 - Óbitos e Taxa de Mortalidade Total, Taxa de Mortalidade por Clínica Médica e Clínica Cirúrgica no período de outubro a novembro 2024.

outubro		
Procedimentos Hospitalares	Óbitos	Taxa de Mortalidade
Internações Gerais	27	7,1
Internações Clínicas	25	17,9
Internações Cirúrgicas	02	0,8
novembro		
Procedimentos Hospitalares	Óbitos	Taxa de Mortalidade

Internações Gerais	25	8,7
Internações Clínicas	25	20,0
Internações Cirúrgicas	-	-
dezembro		
Procedimentos Hospitalares	Óbitos	Taxa de Mortalidade
Internações Gerais	14	5,7
Internações Clínicas	14	13,0
Internações Cirúrgicas	-	-

Fonte: Internações Hospitalares: Sistema de Informações Hospitalares do SUS - SIH/SUS: Ministério da Saúde MS. Dados sujeitos a retificação.

3 – Relatório de cirurgias eletivas realizadas, por especialidades e total geral – outubro a dezembro de 2024.

Procedimentos	outubro	novembro	dezembro
Internação Cirúrgica			
Bucomaxilofacial	1	-	2
Cirurgia Cabeça e Pescoço	7	8	6
Cirurgia Geral	28	29	24
Cirurgia Plástica	19	9	12
Mastologia	6	7	2
Oftalmologia	83	48	35
Ortopedia/Traumatologia	48	29	47
Otorrinolaringologia	7	5	3
Proctologia	-	3	1
Total Geral de Cirurgias (todas as especialidades)	199	138	132

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Hospitalares de Internação – SCMR.

4 – Produção Ambulatorial Efetuada no período de outubro a dezembro de 2024.

4.1 - Número de Pequenas Cirurgias e procedimentos – outubro a dezembro de 2024.

Cód. SUS	Procedimentos	out	nov	dez
0401010015	Curativo Grau II C/ ou S/ Desbridamento	345	232	279
040101	Pequenas cirurgias	566	304	514

Fonte: SIA/SUS-MS.

4.2 – Número de consultas médicas por especialidades e atendimentos de enfermagem – outubro a dezembro de 2024.

Especialidade	outubro	novembro	dezembro
Anestesiologia	64	-	59
Angiologia	126	99	62
Cardiologia	424	432	303
Cirurgia Cabeça e Pescoço	51	42	36
Cirurgia Geral	92	77	72
Cirurgia Plástica	129	114	124
Cirurgia Torácica	30	29	20
Dermatologia	33	55	35
Endocrinologia	55	70	26
Gastroenterologia	4	36	2
Geriatria	37	28	13

Ginecologia	87	74	-
Medicina Clínica	456	376	287
Neurologia	293	290	181
Neurocirurgia	59	90	80
Oftalmologia	2.388	2.068	1.196
Oncologista	67	45	28
Ortopedia/Traumatologia	773	595	502
Otorrinolaringologista	19	-	-
Pediatria	81	82	40
Pneumologia	128	62	94
Proctologia	197	154	175
Urologia	68	125	102
Plantonista Médico	41	59	49
Odontologia/cirurgia traumatológica	64	43	35
Total Geral das Especialidades apresentadas	5.766	5.045	3.521

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Ambulatoriais – SCMR.

Obs: Devido a inconformidade nas consultas de oftalmologia, a fonte utilizada veio: [TabNet Win32 3.1: Produção ambulatorial efetuada no estado do Rio de Janeiro - Consultas Médicas](#)

4.2.1 – Número de consultas médicas e consultas de outros profissionais de nível superior – outubro a dezembro 2024.

Mês	0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)
outubro	5.018	259	181
novembro	4.579	253	19
dezembro	3.090	196	23

Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais – SIA/SUS-MS.

4.2.2 – Número de procedimentos ambulatoriais de média complexidade executados – outubro a dezembro 2024.

Procedimentos	outubro	novembro	dezembro
Cirurgias do Aparelho da Visão	757	641	294
Eletrocardiograma	565	470	339
Endoscopia (gastroduodenoscopia)	193	199	64
Colonoscopia	44	24	32
Mamografia	143	248	84
Pequenas Cirurgias	566	304	514
Raio X	1.386	1.921	1.308
Teste Ergométrico	28	37	42
Tomografia Computadorizada	503	45	-
Diagnóstico em USG	1.941	1.524	1.278
Diagnóstico em Laboratório Clínico	75.505	62.106	50.877
Diagnóstico em Ressonância Magnética	369	307	274

Diagnóstico em Oftalmologia	23.571	20.739	11.821
-----------------------------	--------	--------	--------

Fonte: SIA/SUS/MS.

5 - Relatório do CIHA – outubro a dezembro de 2024.

Competência	outubro	novembro	dezembro
Total de Registros Lidos no Arquivo			
Total			
Total de Atendimentos Ambulatoriais Individualizados			
Total de Internações			
Total de Atendimentos Ambulatoriais Consolidados			
Total de Atendimentos Inseridos			

Fonte: MS-DATASUS – CIHA

Devido às mudanças no sistema CIHA/MS os dados referentes a este período estão em atraso, ainda não disponíveis.

6 – Relatórios de Atividades Educativas

Atividades realizadas interna e externamente pela equipe de Educação Permanente no período de outubro a dezembro 2024:

Mês	Evento	Participantes
Outubro	Outubro Rosa/Apresentação cadeira de banho	115
Novembro	Comunicação Segura	57
Dezembro	Realinhar Carrinho de Parada/SCIRAS	66

Fonte: Informações fornecidas pelo Setor de Educação Permanente da SCMR.

7 - Relatórios da Ouvidoria

As manifestações recebidas em nossa Ouvidoria Interna e Externa estão relacionadas ao período de outubro a dezembro de 2024. As solicitações, elogios, reclamações e sugestões foram direcionadas ao setor de origem.

Ações Externas da Ouvidoria						
Mês	Secretaria Municipal de Saúde				Outras	
outubro	1 - Reclamação				NA	
Ações Internas da Ouvidoria						
Mês	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Denúncia	Total
dezembro						
outubro	11	6	0	0	0	17
novembro	4	3	0	0	0	7
dezembro	8	2	0	0	0	10

Fonte: Setor de Ouvidoria SCMR.

Fonte: Setor de Ouvidoria SCMR.


ADRIANO PALMA VERAS
 DIRETOR GERAL
 SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RESENDE
 Diretor Geral