

## Relatório Mensal de Atividades Outubro a dezembro – 2025

Em atendimento ao disposto na Cláusula Décima do Convênio nº 184/2022, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Resende e a Santa Casa de Misericórdia de Resende, especificamente a cláusula 10ª do Convênio determina a obrigação da conveniada (Santa Casa de Misericórdia de Resende) de encaminhar documentos e informações nos prazos estabelecidos:

*“I – Relatório mensal das atividades desenvolvidas em até 60 (sessenta) dias, após os mês de execução dos serviços, conforme definido pela comissão de Acompanhamento da Contratualização;*

*II – Relatório anual em até 60 (sessenta) dias, após o término de cada exercício, contendo informações sobre a execução do presente CONVÊNIO, conforme definido pela comissão de Acompanhamento da Contratualização”.*

Em atenção a estrutura exigida pela Comissão de Acompanhamento do Convênio com a Santa Casa de Misericórdia de Resende, o presente relatório é apresentado com o conteúdo abaixo sumarizado:

## **DOCUMENTOS INFORMATIVOS**

### **1. Relatório Contábil Mensal**

1.1 – outubro, novembro e dezembro 2025.

### **2. Indicadores Diversos do Censo Hospitalar**

2.1 – Internações totais – outubro a dezembro 2025.

2.2 – Internações Mês por Grupo de Procedimentos – outubro a dezembro de 2025.

2.3 - Média de Permanência/Leito/Especialidade – outubro a dezembro de 2025.

2.4 – Taxa de Ocupação/leito/especialidade – outubro a dezembro de 2025.

2.5 – Total de Internações, óbitos – 24 hs, + 24 hs e total de óbitos por especialidade no período de outubro a dezembro de 2025.

2.6 - Óbitos e Taxa de Mortalidade Total, Taxa de Mortalidade por Clínica Médica e Clínica Cirúrgica no período de outubro a dezembro de 2025.

### **3. Relatório de Cirurgias Eletivas realizadas, por especialidades – outubro a dezembro de 2025.**

### **4. Produção Ambulatorial Efetuada no período de outubro a dezembro de 2025.**

4.1 – Número de Pequenas Cirurgias e procedimentos – outubro a dezembro de 2025.

4.2 – Número de consultas e atendimentos de enfermagem e médicos por especialidades – outubro a dezembro de 2025.

4.2.1 – Número de consultas médicas por especialidades e consultas de outros profissionais de nível superior – outubro a dezembro de 2025.

4.2.2 – Número de procedimentos ambulatoriais de média complexidade executados – outubro a dezembro de 2025.

### **5. Relatório Mensal da CIHA – janeiro a outubro de 2025.**

### **6. Relatórios de Atividades Educativas – outubro a dezembro de 2025.**

### **7. Relatório da Ouvidoria – outubro a dezembro de 2025.**

## Gestão Hospitalar e outras metas

A Gestão Hospitalar da unidade permanece sob a requisição da Prefeitura Municipal de Resende, através da Secretaria Municipal de Saúde conforme Decreto 16.126 de 19 de julho de 2024, e considerando o disposto nos artigos 2º, 3º, 4º, 5º, 6º e 7º do Decreto nº 8.887 de janeiro de 2016, que regulamenta as atribuições da Comissão de Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Resende, alterado pelo decreto 17.492 de 08 de julho de 2025, atualmente sob a gestão da Comissão de Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Resende presidida pelo Diretor Geral de Adriano Palma Veras.

### 1 – Relatório Contábil

#### 1.1 - Seguem os Resumos Financeiros do Mês de outubro a dezembro 2025.

<b>RELATÓRIO FINANCEIRO - REGIME DE CAIXA</b>			
<b>RECEBIMENTOS/ PAGAMENTOS</b>			
<b>DESPESAS / PAGAMENTOS</b>			
Pessoal: Salários, Adicionais, Benefícios, Férias, abono de PIS e respectivos encargos	2.000.797,10	1.958.214,14	908.193,58
Gên. Alimentícios,	151.937,04	128.902,82	167.693,73
Mat. p/ higienização, Lavanderia, Escritório, e impressos	78.211,65	90.122,22	102.600,69
Insumos: Mat./Med. Hospitalares	603.182,11	480.267,54	509.466,72
Administrativas/Gerais (Energia/Tel./Água e Esgoto, despesas com correio, viagens, malote, cópias, etc.)	163.197,76	161.985,27	160.524,53
Conservação de Veículos	308,40	2.420,31	4.104,02
Manutenção Máquina Equipamentos e Software	43.555,99	47.091,65	59.696,14
Reformas/Obras	131.489,05	96.072,03	150.674,02
Serviços Prestados	2.029.030,24	1.456.911,26	1.554.325,96
<b>Sub Total</b>			
<b>DESPESAS NÃO OPERACIONAIS</b>	<b>5.201.709,34</b>	<b>4.421.987,24</b>	<b>3.617.279,39</b>
Aquisições Equipamentos/Mobiliários	69.498,79	56.595,40	39.729,55
Alugueis Imóveis	7.454,11	25.215,73	5.611,08
Alugueis Equipamentos	43.862,02	9.000,00	16.809,20
Locação de veículos	20.480,00	20.000,00	20.000,02
Aluguel Usina de Gás	29.524,70	-	30.109,64
Impostos e taxas	14.775,00	14.775,00	16.040,99



Santa Casa  
de Resende

## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RESENDE

Fundada em 25/07/1835

Instituição Filantrópica de Utilidade Pública, Federal, Estadual e Municipal.

CNPJ 31.460.017/0001-55

CNES: 2288885

Financeiras / Bancárias	4.442,27	3.922,04	2.517,84
<b>Sub Total</b>	<b>190.036,89</b>	<b>129.508,17</b>	<b>130.818,32</b>
<b>OUTRAS DESPESAS</b>			
Amortização do Passivo: fornecedores, encargos, hon. médicos, etc.	38.337,35	32.867,30	33.777,82
<b>Sub Total</b>	<b>38.337,35</b>	<b>32.867,30</b>	<b>33.777,82</b>
<b>TOTAL DOS PAGAMENTOS</b>	<b>5.430.083,58</b>	<b>4.584.362,71</b>	<b>3.781.875,53</b>
<b>ENTRADAS / RECEBIMENTOS</b>			
Sistema Único de Saúde - SUS	2.932.968,21	2.381.542,99	3.224.303,50
Saúde Suplementar: Convênios	2.083,36	4.892,00	2.386,00
Particular	50.214,00	38.114,00	37.317,00
<b>Sub Total</b>	<b>2.985.265,57</b>	<b>2.424.548,99</b>	<b>3.264.006,50</b>
PAHIR - Verba Estadual repassada pela PMR			
Incentivo (SMS/PMR) Serviço de Imagem	338.245,68	102.842,59	1.116.887,88
Apoio Financeiro por meio de convenio - TAC			
Projeto Saúde Mental - SMS/PMR	56.101,10	56.101,10	56.101,10
Incentivo Clínica Médica - SMS/PMR	239.762,39		475.252,22
Incentivo a Qualidade	74.401,92		
Unidade Intremediária	26.350,92		37.258,38
Incentivos (SMS/PMR) aos Médicos para Cirurgias Eletivas			
Incentivos (SMS/PMR) aos Médicos para Anestesia /ortopedia	21.540,34		58.876,95
Subvenção Municipal para a Santa Casa - Verba rep. pela PMR	1.547.457,61	1.547.457,61	1.547.457,61
Incentivos Ministério da Saúde - Verba Fed.Rep. pela PMR - Integrasus	5.781,41	5.781,41	5.781,41
Incentivos Ministério da Saúde - Verba Federal repassada pela PMR IAC	70.847,92	70.847,92	70.847,92
SES- Oftalmologia			
SES - Endometriose			
MS - Manutenção de Ações Serviços			
<b>Sub Total</b>	<b>2.380.489,29</b>	<b>1.783.030,63</b>	<b>4.892.436,48</b>
* Outras Receitas: Doações, Aluguéis, Mensalidades Irmandade, Contrapartida etc.	14.451,11	6.336,22	34.015,58
Receita Financeira	6.901,75	1.945,60	2,84
Outros - Auxílio Emergencial - Piso da Enfermagem	179.550,84	176.124,02	335.014,61
Estacionamento	7.225,00	5.666,00	4.807,50
Alimentação			
Cooperação Técnica	48.469,39	48.469,39	48.469,39
<b>Sub Total</b>	<b>256.598,09</b>	<b>238.541,23</b>	<b>422.309,92</b>

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ

Tel.: (0\*\*24) 3355-1159



Santa Casa  
de Resende

## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RESENDE

Fundada em 25/07/1835

Instituição Filantrópica de Utilidade Pública, Federal, Estadual e Municipal.

CNPJ 31.460.017/0001-55

CNES: 2288885

<b>TOTAL DAS RECEITAS / RECEBIMENTOS</b>	<b>5.622.352,95</b>	<b>4.446.120,85</b>	<b>8.578.752,90</b>
<b>TOTAL DAS DESPESAS / DESEMBOLSO</b>	<b>5.430.083,58</b>	<b>4.584.362,71</b>	<b>3.781.875,53</b>
<b>RESULTADO</b>	192.269,37	138.241,86	4.796.877,37
<b>Garantia de Processo SES RJ</b>	30.300,00	30.300,00	
<b>Garantia de empréstimo</b>	400.000,00	400.000,00	400.000,00
<b>Assistência Financeira Complementar</b>	279.341,55	2.360,41	290.023,88
<b>Saldo Bancário do mês anterior</b>	898.249,28	888.179,93	1.032.062,35
<b>SALDO BANCÁRIO PARA PRÓXIMO MÊS</b>	888.179,93	1.032.062,35	5.754.073,54
<b>Resende, 1º e 2 Trimestre 2025</b>			
<b>Lorisete Vilarinho - Coordenação Contábil</b>			

## 2. Indicadores Diversos do Censo Hospitalar

### 2.1 – Internações totais – outubro a dezembro de 2025.

Mês	Total de Internações	Sexo				Altas		% Internação Clínica	% Internação Cirúrgica	Total de dias de Permanência	
		Masc. C.M.	Masc. Cirúrgica.	Fem. C.M.	Fem. Cirúrgica.	C.M.	Cirúrgica			C.M.	Cirúrgica.
<b>outubro</b>	250	67	59	31	93	63	144	39,2	60,8	1.121	263
<b>novembro</b>	278	82	64	60	72	92	136	51,1	48,9	1.466	138
<b>dezembro</b>	214	50	45	35	84	59	122	39,7	60,3	680	194

\*DataSUS – Internações Hospitalares: Sistema de Informações Hospitalares do SUS - SIH/SUS - MS.

Praça Clemente Ferreira, 39 Lavapés – CEP 27.511.020 - Resende-RJ

Tel.: (0\*\*24) 3355-1159

**2.2 – Internações/Mês por Grupo de Procedimentos – outubro a dezembro de 2025.**

outubro				
Tipo	Total de AIH aprovadas *DATASUS	Total de Internações Wareline**	Altas *DATASUS	Valor Médio por AIH (R\$)
Clínica Cirúrgica	152	152	144	1.762,69
Clínica Médica	98	103	63	1.149,88
Clínica Psiquiátrica	17	31	15	-
novembro				
Tipo	Total de AIH aprovadas *DATASUS	Total de Internações Wareline**	Altas *DATASUS	Valor Médio por AIH (R\$)
Clínica Cirúrgica	136	141	136	1.847,45
Clínica Médica	142	113	92	1.710,97
Clínica Psiquiátrica	36	25	29	-
dezembro				
Tipo	Total de AIH aprovadas *DATASUS	Total de Internações Wareline**	Altas *DATASUS	Valor Médio por AIH (R\$)
Clínica Cirúrgica	129	128	122	1.388,76
Clínica Médica	85	128	59	816,77
Clínica Psiquiátrica	36	27	24	-

\*DataSUS – Internações Hospitalares: Sistema de Informações Hospitalares do SUS - SIH/SUS - Ministério da Saúde MS.

\*\* Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Hospitalares de Internação – SCMR.

**2.3 - Média de Permanência/Leito/Especialidade – outubro a dezembro de 2025.**

Tipo de Leito	outubro	
	Média de Permanência	% Pac. dia
Classe	4.06	4.74
Cirúrgica Masc	2.78	8.14
Cirúrgica Fem.	2.00	9.37
Cl Médica Masc	17.26	35.36
Cl Médica Fem	17.00	17.92
Psiquiatria	11.12	16.92
Unidade Terapia Intensiva	9.27	7.58
Tipo de Leito	novembro	
	Média de Permanência	% Pac dia
Classe	4.08	3.51
Cirúrgica Masc	2.65	10.53
Cirúrgica Fem	1.23	5.36
Cl Médica Masc	19.48	37.42
Cl Médica Fem	18.65	20.99
Psiquiatria	8.64	14.30
Unidade Terapia Intensiva	9.15	7.88

Tipo de Leito	dezembro	
	Média de Permanência	% Pac dia
Classe	5.13	5.25
Cirúrgica Masc	2.05	5.77
Cirúrgica Fem	1.51	6.47
Cl Médica Masc	23.12	37.03
Cl Médica Fem	20.06	20.56
Psiquiatria	8.83	16.98
Unidade Terapia Intensiva	9.54	7.94

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Internação – SCMR.

**2.4 – Taxa de Ocupação/leito/especialidade – outubro a dezembro de 2025.**

outubro				
Clínicas	Total de Leitos	Paciente/dia (média)	Leitos/dia	Taxa de Ocupação (%)
Classe	9	2.61	279	29.03
Cirúrgica Masculina	10	4.48	310	44.84
Cirúrgica Feminina	10	5.16	310	51.61
Clínica Masculina	21	19.48	651	92.78
Clínica Feminina	11	9.87	341	89.74
Psiquiatria	10	9.32	372	77.69
Unidade Terapia Intensiva e UI	06	4.16	186	69.35
Total Geral	77	55.10	2.449	69.74

<b>novembro</b>				
<b>Clínicas</b>	<b>Total de Leitos</b>	<b>Paciente/dia (média)</b>	<b>Leitos/dia</b>	<b>Taxa de Ocupação (%)</b>
Classe	9	1.77	270	19.63
Cirúrgica Masculina	10	5.30	300	53.00
Cirúrgica Feminina	10	2.70	300	27.00
Clínica Masculina	21	18.83	630	89.68
Clínica Feminina	11	10.57	330	96.06
Psiquiatria	10	7.20	360	60.00
Unidade Terapia Intensiva e UI	06	3.97	180	66.11
<b>Total Geral</b>	<b>77</b>	<b>50.33</b>	<b>2370</b>	<b>56.55</b>
<b>dezembro</b>				
<b>Clínicas</b>	<b>Total de Leitos</b>	<b>Paciente/dia (média)</b>	<b>Leitos/dia</b>	<b>Taxa de Ocupação (%)</b>
Classe	9	2.65	310	26.45
Cirúrgica Masculina	10	2.90	310	29.03
Cirúrgica Feminina	10	3.26	310	32.58
Clínica Masculina	21	18.65	651	88.79
Clínica Feminina	11	10.35	641	94.13
Psiquiatria	10	8.55	372	71.24
Unidade Terapia Intensiva e UI	06	4.00	186	66.67
<b>Total Geral</b>	<b>77</b>	<b>50.35</b>	<b>2.480</b>	<b>55.95</b>

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Hospitalares de Internação – SCMR.

**2.5 – Total de Internações, óbitos – 24 h, + 24 h e total de óbitos por especialidade no período de janeiro a março de 2025.**

<b>outubro</b>				
Clínicas	Total de Internações	Óbitos – 24 h	Óbitos + 24 h	Total de óbitos
Classe	19	01	01	02
C. Cirúrgica	172	00	00	00
Clínica Médica	68	01	05	06
Psiquiatria	25	00	00	00
Intermediária	52	01	11	12
Total Geral	336	02	12	14
<b>novembro</b>				
Clínicas	Total de Internações	Óbitos – 24 h	Óbitos + 24 h	Total de óbitos
Classe	31	0	01	01
C. Cirúrgica	149	0	0	0
Clínica Médica	97	01	05	06
Psiquiatria	27	0	0	0
Intermediária	39	02	10	12
Total Geral	343	03	16	19
<b>dezembro</b>				
Clínicas	Total de Internações	Óbitos – 24 h	Óbitos + 24 h	Total de óbitos
Classe	28	0	01	01
C. Cirúrgica	155	0	0	0
Clínica Médica	73	0	04	04
Psiquiatria	28	0	0	0
Intermediária	50	0	08	08
Total Geral	334	0	13	13

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Hospitalares de Internação – SCMR.

**2.6 - Óbitos e Taxa de Mortalidade Total, Taxa de Mortalidade por Clínica Médica e Clínica Cirúrgica no período de outubro a dezembro de 2025.**

outubro		
Procedimentos Hospitalares	Óbitos	Taxa de Mortalidade
Internações Gerais	22	8,8
Internações Clínicas	20	20,4
Internações Cirúrgicas	02	1,3
novembro		
Procedimentos Hospitalares	Óbitos	Taxa de Mortalidade
Internações Gerais	25	9,0
Internações Clínicas	25	17,6
Internações Cirúrgicas	00	00
dezembro		
Procedimentos Hospitalares	Óbitos	Taxa de Mortalidade
Internações Gerais	08	3,7
Internações Clínicas	07	8,2
Internações Cirúrgicas	01	0,8

Fonte: Internações Hospitalares: Sistema de Informações Hospitalares do SUS - SIH/SUS: Ministério da Saúde MS. Dados sujeitos a retificação.

**3 – Relatório de cirurgias realizadas, por especialidades e total geral – outubro a dezembro de 2025.**

Procedimentos	Mês		
	Outubro	Novembro	Dezembro
<b>Interação Cirúrgica</b>			
Bucomaxilofacial	-	-	-
Cirurgia Cabeça e Pescoço	7	11	8

Cirurgia Geral	33	45	23
Cirurgia Plástica	17	20	14
Mastologia	09	00	12
Oftalmologia	109	133	66
Ortopedia/Traumatologia	93	75	92
Otorrinolaringologia	10	11	02
Proctologia	01	01	01
<b>Total Geral de Cirurgias (todas as especialidades)</b>	<b>338</b>	<b>359</b>	<b>274</b>

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Hospitalares de Internação – SCMR.

#### 4 – Produção Ambulatorial Efetuada no período de outubro a dezembro de 2025.

##### 4.1 - Número de Pequenas Cirurgias e procedimentos – outubro a dezembro de 2025.

<b>Cód. SUS</b>	<b>Procedimentos</b>	<b>outubro</b>	<b>novembro</b>	<b>dezembro</b>
0401010015	Curativo Grau II C/ ou S/ Desbridamento	435	384	350
040101	Pequenas cirurgias	565	493	462
09.02.01.0004-2	OCI Síndrome Coronariana Crônica	01	-	-
09.03.01.002-1	OCI Ortopedia com recursos de radiologia	11	7	6
09.03.01.002-0	OCI Ortopedia com USG	06	12	5
09.05.01.001-9	OCI Oftalmologia 0 a 8 anos	08	181	-
09.05.01.003-5	OCI Oftalmologia a partir de 9 anos	1.083	1.849	579
09.02.01.001-8	OCI Risco Cirúrgico	-	96	96

Fonte: SIA/SUS-MS.

**4.2 – Número de consultas médicas por especialidades e atendimentos de enfermagem – outubro a dezembro de 2025.**

<b>Especialidade</b>	<b>outubro</b>	<b>novembro</b>	<b>dezembro</b>
Anestesiologia	33	44	32
Angiologia	114	96	90
Cardiologia	428	182	204
Cirurgia Cabeça e Pescoço	52	69	43
Cirurgia Geral	111	128	90
Cirurgia Plástica	114	95	75
Dermatologia	91	69	45
Endocrinologia	91	68	64
Gastroenterologia	05	01	04
Geriatria	Sem registro	Sem registro	Sem registro
Ginecologia	75	85	76
Medicina Clínica	298	234	258
Neurologia	287	257	157
Neurocirurgia	109	105	86
Oftalmologia	3986	5395	2295
Oncologista	69	87	55
Ortopedia/Traumatologia	820	700	707
Otorrinolaringologista	45	135	109
Pediatria	51	20	31

Pneumologia	104	99	93
Proctologia	190	178	131
Urologia	113	109	88
Plantonista Médico	24	65	60
Odontologia/cirurgia traumatológica	53	30	28
<b>Total Geral das Especialidades apresentadas</b>	<b>7.263</b>	<b>8.251</b>	<b>4.821</b>

Fonte: Sistema Wareline – Informatização Hospitalar – Indicadores Ambulatoriais – SCMR.

Com exceção da oftalmologia, que foi utilizada a fonte conexão saúde

#### **4.2.1 – Número de consultas médicas e consultas de outros profissionais de nível superior – outubro a dezembro de 2025.**

<b>Mês</b>	<b>0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</b>	<b>0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA</b>	<b>0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)</b>
<b>outubro</b>	6.262	163	93
<b>novembro</b>	7.723	126	56
<b>dezembro</b>	4.385	88	53

Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais – SIA/SUS-MS.

**4.2.2 – Número de procedimentos ambulatoriais de média complexidade executados – outubro a dezembro de 2025.**

Procedimentos	outubro	novembro	dezembro
Cirurgias do Aparelho da Visão	783	788	589
Eletrocardiograma	576	484	401
Endoscopia (gastroduodenoscopia)	265	372	168
Colonoscopia	145	77	92
Mamografia	291	229	142
Pequenas Cirurgias	565	493	462
Raio X	1.954	1.792	1.305
Teste Ergométrico	88	24	46
Tomografia Computadorizada	655	571	862
Diagnóstico em USG	2.725	2.300	2.182
Diagnóstico em Laboratório Clínico	93.291	81.737	77.629
Diagnóstico em Ressonância Magnética	698	670	512
Diagnóstico em Oftalmologia	28.417	33.312	17.357

Fonte: SIA/SUS/MS.

**5 - Relatório do CIHA – janeiro a dezembro de 2025.**

**Obs.: Considerando os atrasos no sistema do CIHA – e a atualização dos mesmos estamos liberando as informações relativas ao ano 2025.**

Fonte: MS-DATASUS – CIHA

**Devido às mudanças no sistema CIHA/MS os dados referentes a novembro e dezembro estão em atraso, ainda não disponíveis.**

Registros	Qt Registr os	Qt Procedi mentos	Qt Registro s	Qt Proced imentos	Qt Registr os	Qt Proced imentos	Qt Registro s	Qt Proced imentos	Qt Registro s	Qt Proced imentos	Qt Registro s	Qt Proced imentos
	janeiro		fevereiro		Março		Abril		Maio		Julho	
Individual Ambulatorial	556	556	552	552	567	567	466	466	404	404	444	444
Individual Hospitalar Consolidado	21	21	17	17	25	25	25	25	17	17	22	22
	19	50	15	45	17	42	14	35	15	15	11	33
<b>Total</b>	<b>596</b>	<b>627</b>	<b>584</b>	<b>614</b>	<b>609</b>	<b>634</b>	<b>505</b>	<b>526</b>	<b>436</b>	<b>464</b>	<b>477</b>	<b>499</b>
	julho		Agosto		setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
Individual Ambulatorial	502	502	456	456	521	521	498	498	S/ informaç ão	S/ informaç ão	S/ informaç ão	S/ informaç ão
Individual Hospitalar	26	26	25	25	45	45	25	25	S/ informaç ão	S/ informaç ão	S/ informaç ão	S/ informaç ão
Consolidado	24	53	18	46	19	44	15	37	S/ informaç ão	S/ informaç ão	S/ informaç ão	S/ informaç ão
<b>Total</b>	<b>552</b>	<b>581</b>	<b>499</b>	<b>527</b>	<b>585</b>	<b>610</b>	<b>538</b>	<b>560</b>	S/ informaç ão	S/ informaç ão	S/ informaç ão	S/ informaç ão

## 6 – Relatórios de Atividades Educativas

Atividades realizadas interna e externamente pela equipe de Educação Permanente no período de outubro a dezembro 2025:

Mês	Evento	Participantes
<b>outubro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fluxo de admissão</li> <li>- Reorientação de vias de alimentação</li> <li>- Reorientação de vias de administração de medicamentos</li> <li>- Lista de passagem de plantão</li> <li>- Infusão de dieta enteral e registro de enfermagem</li> <li>- Prevenção de queda</li> <li>- Outubro Rosa</li> </ul>	321

<b>novembro</b>	- Novembro Meta 1 - Novembro Azul - SAE – Capacitação - Vias de AVP - Película – Tipos de Fixação	51
<b>dezembro</b>	- Dezembro – PCR - Almotolias - Simpósio de Feridas	159

Fonte: Informações fornecidas pelo Setor de Educação Permanente da SCMR.

## 7 - Relatórios da Ouvidoria

As manifestações recebidas em nossa Ouvidoria Interna e Externa estão relacionadas ao período de 2025. As solicitações, elogios, reclamações e sugestões foram direcionadas ao setor de origem.

### RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES – OUVIDORIA DA SAÚDE

**Período:** outubro a dezembro de 2025

**Unidade:** Santa Casa de Misericórdia de Resende – RJ

No período analisado, a Ouvidoria da Saúde registrou **314 manifestações** referentes à Santa Casa de Misericórdia de Resende, distribuídas da seguinte forma:

Quantitativo por Tipo de Manifestação				
Tipo	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Reclamação	50	59	31	140
Elogio	28	21	37	86
Solicitação	27	32	10	69
Comunicação de Irregularidade	04	-	05	09
Sugestão	02	05	-	07
Informação	01	02	-	03
Manifestação	112	119	83	314

Fonte: Ouvidoria/SMS Resende

### Análise Resumida

- Novembro foi o mês com maior número de registros (119).
- As Reclamações lideraram nos três meses, com pico em novembro.



## **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RESENDE**

Fundada em 25/07/1835

Instituição Filantrópica de Utilidade Pública, Federal, Estadual e Municipal.

CNPJ 31.460.017/0001-55

CNES: 2288885

- Dezembro apresentou aumento significativo de elogios, superando as reclamações no período.
- As Solicitações tiveram maior volume em novembro.
- Sugestões e Informações apresentaram baixa incidência no período analisado.

Adriano Palma Veras

Diretor Geral